



# TeamViewer

## Hoe laat ik Safety Science mijn pc overnemen?

TeamViewer is een eenvoudige oplossing voor een snelle desktopsharing.

Op deze manier kunnen wij uw computer van op afstand bedienen om online ondersteuning te bieden. Een softwareinstallatie op uw pc is niet nodig. U voert alleen een klein tijdelijk programma uit en dan kan er begonnen worden.

In deze handleiding worden kort de belangrijkste stappen doorlopen om een verbinding tot uw pc toe te laten. De screenshots en stappen kunnen enigszins afwijken van de te doorlopen stappen, maar wij begeleiden U door het proces.

Voor meer informatie kan u ook steeds terecht op volgende website waar u een online manual kan downloaden:

[http://www.teamviewer.com/images/pdf/TeamViewer\\_firststeps\\_spontaneoussupport\\_en.pdf](http://www.teamviewer.com/images/pdf/TeamViewer_firststeps_spontaneoussupport_en.pdf)

## Team Viewer tijdelijk installeren :

1. Zorg ervoor dat je pc over een internetverbinding beschikt. Surf vervolgens naar deze link: <http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>
2. Er wordt automatisch een nieuw venster opgestart. Kies hier **Run** om de applicatie te downloaden en onmiddellijk te installeren.



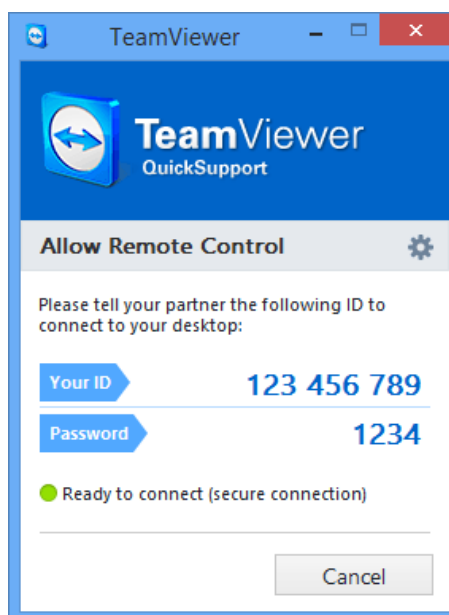
Afhankelijk van uw Windows besturingssysteem kan het venster ook onderaan zichtbaar worden. Kies **Run** om te starten

3. Vervolgens start de download en word je nogmaals gevraagd of je het programma wenst uit te voeren. Kies opnieuw Run.



4. Tenslotte krijg je de vraag of je wenst toe te laten dat het programma TeamVIEWER zaken op je pc kan/mag wijzigen. Kies hier voor Yes.

5. Het programma start op en je krijgt het volgende scherm te zien. Geef het ID en het Password door aan de Safety Science support medewerker.



6. Wanneer de Safety Science medewerker ingelogd heeft met de door jou verstrekte gegevens zal je onderaan rechts een klein venster zien verschijnen in je scherm. Vanaf dit moment kan jouw pc overgenomen worden door de Safety Science medewerker en kan er online ondersteuning voorzien worden.

Indien u de connectie wenst te verbreken klikt u op het rode kruis links bovenaan in de kader.

Indien u nog vragen heeft, twijfel niet om ons te contacteren op 03/501.95.72 of via [hello@safetyscience.be](mailto:hello@safetyscience.be)